

## VOS OPTIONS SUR DEMANDE

Conditions générales d'application des options  
GEODIS - Distribution & Express - Montants en vigueur au 1er octobre 2018 - En Euros HT au départ de France



### Plus de souplesse à la livraison

<b>Livraison sur RDV téléphonique</b>	Livraison suite prise de rendez-vous téléphonique par nos soins avec votre destinataire.	Services domestiques. Sur étude à l'international
<b>Livraison On Demand</b>	Livraison suite à prise de rendez-vous en ligne par votre destinataire sur l'espace destinataire.	Services domestiques. Sur étude à l'international
<b>Livraison le Samedi</b>	Livraison de votre destinataire le samedi matin, à votre demande.	Services Express domestiques uniquement. Inclus dans le cadre des services On Demand et rendez-vous téléphonique.
<b>Livraison à une date convenue</b>	Livraison à une date choisie par vos soins au-delà du délai lié à la prestation, et dans les 8 jours qui suivent.	Services domestiques. Sur étude à l'international
<b>Remise d'un BL au destinataire</b>	Remise de votre BL au destinataire lors de la livraison.	Services domestiques et sur étude uniquement
<b>Signature sur BL client</b>	Signature de votre destinataire sur votre BL et remise d'un exemplaire du BL au destinataire.	Services domestiques et sur étude uniquement

### Plus de confort pour vos destinataires

<b>Livraison à l'étage</b>	Livraison à l'étage d'envois inférieurs à 20 kg et 5 colis, manipulables par le conducteur seul (L+I+h <2m). Présence obligatoire d'un ascenseur au-delà de 2 étages.	Services domestiques. Sur étude à l'international
<b>Mise en lieu d'utilisation</b>	Pour vos envois de colis : livraison des colis dans la pièce indiquée (étage, réserve, sous-sol, etc.). Envois inférieurs à 20 kg et 5 colis, manipulables par le conducteur seul (L+I+h <2m). Pour vos envois sur palette : livraison de la(es) palette(s) dans la pièce indiquée (étage, réserve, sous-sol, etc.)	Services domestiques. Sur étude à l'international
<b>Dépotage</b>	Ouverture de la palette, reprise de la palette et de l'emballage extérieur.	Services domestiques. Sur étude à l'international

### Plus de sécurité pour vos envois

<b>Port dû</b>	Livraison contre paiement des frais de transport par votre destinataire.	Services Distribution domestique uniquement
<b>Contre remboursement</b>	Livraison contre paiement par votre destinataire de la marchandise, par chèque.	Services domestique uniquement
<b>Assurance Ad Valorem</b>	Assurance des envois de votre choix jusqu'à 450 000 euros. Au-delà nous consulter.	Tous services
<b>Gestion des palettes Europe</b>	Prise en charge du retour de vos palettes consignées.	Services Distribution domestique uniquement

### Plus d'expertise

<b>Formalités de douane export</b>	Opérations de dédouanement export.	Déclaration export (ne s'applique pas à l'express aérien international)
<b>Formalités de douane import</b>	Opérations de dédouanement import.	Déclaration import (ne s'applique pas à l'express aérien international)
<b>Marchandises dangereuses ADR</b>	Transport de marchandises sous régime ADR / IATA, sous certaines conditions et après signature de notre protocole ADR (annexe du contrat commercial signé avec notre agence)	Services domestiques. Sur étude à l'international
<b>Marchandises dangereuses LQ/EQ</b>	Transport de marchandises sous régime d'exemption (Limited Quantities / Excepted Quantities).	Services domestiques. Sur étude à l'international
<b>Animaux vivants</b>	Transport d'animaux vivants de type 2, selon les normes assurant confort et sécurité au personnel et aux animaux.	Services Express domestiques uniquement
<b>Vins &amp; Spiritueux</b>	Transport sécurisé de vins & spiritueux, aide à la gestion des formalités réglementaires (déclarations fiscales).	Services Express et Distribution
<b>Produits de Santé</b>	Transport sécurisé de vos produits de santé dans le respect des Bonnes Pratiques de Distribution	Sur étude
<b>Suivi de température des envois</b>	Suivi de la température ambiante des colis santé pendant leur transport et notification en cas de dépassement du seuil fixé par vos soins. Disponible sur votre espace client.	Sur étude

### Plus d'engagement dans votre politique développement durable

<b>Affichage CO<sub>2</sub> synthétique</b>	Accédez au total de vos émissions de CO <sub>2</sub> par métier. Deux mois d'historique. Disponible sur votre espace client.	Tous services
<b>Affichage CO<sub>2</sub> détaillé</b>	Accédez au détail de vos émissions de CO <sub>2</sub> par expédition et à des bilans pré formatés. Un an d'historique. Disponible sur votre espace client.	Tous services

### Plus d'information pour vous et vos clients destinataires

<b>Info Réseau</b>	Vous informe des aléas majeurs du réseau routier par email. Activable depuis votre espace client.	Tous services
<b>Info Desti</b>	Informe votre destinataire du départ de sa marchandise par email ou sms. Activable lors de la préparation d'expédition depuis votre espace client.	Services domestiques. Sur étude à l'international
<b>Info Direct</b>	Vous permet, en cas d'empêchement à la livraison, de saisir directement en ligne sur votre espace client vos instructions : nouvelle livraison ou retour.	Services domestiques
<b>Facture en ligne</b>	Accédez aux duplicata (pdf) et à l'extraction (xls) de vos factures directement en ligne sur votre espace client, dès le lendemain de leur édition. Accès sécurisé.	Tous services